

Aviso de Privacidad

Fleet Control, SAPI de CV (La "Empresa") observa estrictamente los principios de licitud, consentimiento, información, calidad, finalidad, lealtad, proporcionalidad y responsabilidad, en materia de datos personales previstos por la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de Particulares ("La Ley") publicada en el Diario Oficial de la Federación el día 5 de Julio de 2010 (la "Ley"), por lo que en términos del artículo 16 de la Ley y las disposiciones de su Reglamento se extiende el presente Aviso de Privacidad.

I. Responsable del Tratamiento de Datos Personales

Fleet Control, SA de CV con domicilio en Indio Triste #107, Col. Carretas, Santiago de Querétaro, Qro C.P. 76050, será para estos efectos el responsable de tratamiento de sus datos y por medio del presente hace de su conocimiento que sus datos personales serán tratados estrictamente para los fines que más adelante se señalan.

II. Tipo de Datos Personales tratados.

Por la naturaleza de los servicios que prestamos y la información necesaria para ampliarlos y mantener sus estándares de calidad, los datos personales que podemos requerir de usted son los siguientes:

- Nombre completo
- Datos fiscales (razón social, RFC, domicilio fiscal (calle), colonia, C.P., ciudad y estado, parque industrial, teléfono)
- Datos comerciales (nombre comercial, correo electrónico de la empresa, domicilio comercial (calle), colonia, C.P., página web, facebook, twitter, domicilio para entrega de correspondencia.
- Datos generales de la empresa (actividad, giro específico de la empresa, productos o servicios, representante legal).
- Ejecutivos de contacto de la empresa (nombre, teléfono, e-mail y cargo que ocupan)
- Áreas clave en su empresa relacionadas con nuestro servicio (nombre del encargado del área, teléfono, área, correo)
- Logo de empresa.
- Dirección de correo electrónico
- Dirección de oficina
- Datos de los activos relacionados con nuestros servicios

III.- Datos personales sensibles tratados:

Por la naturaleza del servicio que prestamos no es necesario contar con datos suyos que se consideren sensibles de acuerdo al artículo 3º fracción VI de la Ley, sin embargo, usted tiene derecho a solicitar la confirmación de esto en cualquier momento a través de los medios aquí establecidos.

IV. Finalidades del Tratamiento de Datos Personales: Fleet Control recaba sus datos para las siguientes finalidades principales y secundarias:

A) Finalidad principal:

LA EMPRESA recaba, utiliza, almacena o transfiere sus datos personales, en la medida en que las leyes aplicables lo permiten, para llevar a cabo lo siguiente:

- Cumplimiento con obligaciones legales
- Seguimiento en procesos de promoción y ventas
- Cobranza y procesos de pagos

- Proporcionarle información sobre productos o servicios, o recalls de los productos de la empresa.

- Solicitarle información para efectos de investigación de mercado
- Desarrollo o configuración de nuevos productos y servicios
- Conocer el mercado y el desempeño de la empresa dentro de este
- Para solicitar retroalimentación sobre la satisfacción del servicio conforme a nuestro sistema de gestión de calidad
- Para dar seguimiento a incidencias en la continuidad del servicio
- Para hacerle llegar información de la empresa con fines publicitarios, informativos o de promoción
- Conformación de expedientes de consumidores y análisis de tendencias
- Interrelación de bases de datos para conocer el perfil y las necesidades del consumidor
- Envío de promociones sobre nuestros productos o servicios de acuerdo a lo que consideramos son los intereses del consumidor
- Hacerle llegar comunicaciones de todo tipo, provenientes de LA EMPRESA

LA EMPRESA podrá hacer uso de sus datos personales para otras finalidades, siempre y cuando dichas finalidades sean compatibles con las anteriores y se le avise a “EL TITULAR” de forma previa, dando su consentimiento y puedan considerarse análogas a las anteriores.

Sus datos personales serán tratados únicamente por el tiempo necesario a fin de cumplir con las finalidades descritas y/o de conformidad con lo que establezcan las disposiciones legales aplicables.

En caso de que sus datos personales pretendan ser utilizados para una finalidad distinta a lo mencionado con anterioridad, LA EMPRESA le notificará por correo electrónico o por teléfono, a fin de obtener su consentimiento para el tratamiento de sus datos personales de acuerdo a las nuevas finalidades. De no recibir su consentimiento, para los casos en que es necesario LA EMPRESA no utilizará sus datos personales.

Los datos personales serán guardados bajo la más estricta confidencialidad y no se les podrá dar un uso distinto a los antes mencionados, salvo que medie un cambio en este Aviso de Privacidad.

Una vez que se cumpla la finalidad del tratamiento de datos personales o por indicaciones expresas de Usted, sus datos serán inmediatamente bloqueados con el único propósito de determinar posibles responsabilidades en relación con su tratamiento, hasta el plazo de prescripción legal o contractual de éstas. Durante dicho periodo, los datos personales no podrán ser objeto de tratamiento diverso al aquí establecido y transcurrido éste, se procederá a su cancelación en la base de datos que corresponde.

V. Medios para ejercer los derechos de acceso, rectificación, cancelación u oposición, de conformidad con lo dispuesto en esta Ley;

Usted o su representante legal podrá limitar o negar el tratamiento, uso o divulgación de sus datos personales mediante el ejercicio los derechos de acceso, rectificación, cancelación y/u oposición (Derechos ARCO) que se puede presentar en cualquiera de nuestras sucursales quienes enviarán su solicitud al Encargado del Tratamiento de Datos Personales.

El escrito deberá señalar los siguientes requisitos:

- El nombre y domicilio del titular u otro medio para comunicarle la respuesta a su solicitud
- Los documentos que acrediten su identidad o, en su caso, la representación legal del titular
- La descripción clara y precisa de los datos personales respecto de los que se busca ejercer alguno de los derechos.

- Cualquier otro elemento o documento que facilite la localización de los datos personales, así como cualquier otro documento que exija la legislación vigente al momento de la presentación de la solicitud.

- Cuando la solicitud sea presentada por usted, le será requerido presentar una identificación oficial con la finalidad de constatar que efectivamente es usted el titular de los datos sobre los que requiere ejercer sus derechos ARCO.
- En caso que la solicitud sea para cancelar sus datos de nuestras bases de datos, la misma será bloqueada previamente en tanto se resuelve la solicitud. Si la cancelación no fuera posible la información será desbloqueada nuevamente y seguirá vigente para los fines aquí establecidos.
- La respuesta será enviada a usted en un plazo no mayor de 20 días hábiles contados a partir de la fecha en que se haya presentado la solicitud. Los derechos se podrán generar por separado y en las veces que usted lo considere necesario.

La Empresa no estará obligada a cancelar los datos personales cuando se trate de alguno de los supuestos establecidos en la Ley, entre otras las siguientes: que se refiere a las partes de un contrato privado y sean necesarios para su desarrollo y cumplimiento; los que deban ser tratados y mantenidos en nuestra bases por más tiempo por disposición legal; cuando exista orden de autoridad administrativa o judicial que así lo ordene.

VI. Seguridad de los Datos

LA EMPRESA implementará las medidas de seguridad, técnicas, administrativas y físicas, necesarias para proteger sus datos personales y evitar su daño, pérdida, alteración, destrucción o el uso, acceso o tratamiento no autorizado.

Únicamente el personal autorizado, que ha cumplido y observado los correspondientes requisitos de confidencialidad, podrá participar en el tratamiento de sus datos personales. El personal autorizado tiene prohibido permitir el acceso de personas no autorizadas y utilizar sus datos personales para fines distintos a los establecidos en el presente Aviso de Privacidad. La obligación de confidencialidad de las personas que participan en el tratamiento de sus datos personales subsiste aun después de terminada la relación con LA EMPRESA.

VII. Transferencias de datos que se efectúen y su limitación.

Como parte de las operaciones propias del negocio y a fin de cumplir con las finalidades descritas; LA EMPRESA podrá compartir con terceros, nacionales o extranjeros, algunos o todos sus datos personales. Dichos terceros podrán ser compañías afiliadas o subsidiarias de LA EMPRESA; asesores profesionales externos y/u otros prestadores de servicios que actúen como encargados a nombre y por cuenta de LA EMPRESA.

LA EMPRESA procurará que dichos terceros mantengan medidas de seguridad, administrativas, técnicas y físicas adecuadas para resguardar sus datos personales, así como que dichos terceros únicamente utilicen sus datos personales para las finalidades para las cuales fueron contratados y de conformidad con el presente Aviso de Privacidad.

LA EMPRESA no cederá, venderá o transferirá sus datos personales, a terceros no relacionados con LA EMPRESA, sin su consentimiento previo. Sin embargo, LA EMPRESA podrá transferir sus datos personales en los casos previstos en la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.

En caso de que EL TITULAR desee oponerse al tratamiento de sus datos personales para las finalidades previstas en este párrafo, mediante comunicado enviando al correo electrónico que aparece en la página WEB de LA EMPRESA, con copia al correo electrónico que se señala posteriormente, del encargado del tratamiento y seguimiento de esta información. El TITULAR podrá solicitar que LA EMPRESA que no se compartan o cedan sus datos personales.

VII. Revocación del consentimiento de uso de sus datos personales.

El titular de los datos personales podrá revocar su consentimiento para el tratamiento de datos personales en cualquier momento, debiendo, únicamente para tales efectos, seguir el procedimiento

señalado en el punto V del presente aviso en cuyo caso en la solicitud deberá expresar que el motivo es la revocación del consentimiento aquí establecido. Sin embargo es importante mencionar que no en todos los casos podremos atender su solicitud o concluir el uso de forma inmediata ya que es posible que el tratamiento de datos sea necesario mientras esté vigente la relación jurídica que dio lugar a dicho tratamiento así como por que esto se determine por alguna ley, reglamento u orden de autoridad competente.

Lo anterior será dado a conocer a usted en forma expresa y amplia (en tanto no exista alguna disposición legal en contrario) y en caso de no estar conforme con ello, usted podrá presentar su inconformidad ante el Instituto Federal de Acceso a la Información (IFAI) en los términos que para tal efecto señale la Ley.

VIII. Encargado del Tratamiento de los Datos Personales.

El Encargado del Tratamiento de Datos Personales es Fleet Control, SAPI de CV, con domicilio en Indio Triste #107 Carretas C.P. 76050, Querétaro, Qro pudiéndose comunicar a través del correo electrónico jgarcia@fleetco.mx, teléfono 018009035338 o por medio de la página web www.fleetco.mx/privacidad.pdf a partir del 1 de julio de 2014

IX. Cambios al Aviso de Privacidad

La Empresa se reserva el derecho de cambiar este Aviso de Privacidad en cualquier momento. Las modificaciones estarán disponibles en cualquiera de los siguientes medios: (i) Página web www.fleetco.mx (ii) en el panel de control de usuario (cuando esté contratado) (iii) o se las haremos llegar al último correo electrónico que nos haya proporcionado.

CONSENTIMIENTO.

EL TITULAR manifiesta que ha leído y entendido el presente Aviso de Privacidad y acepta expresamente la forma en la que LA EMPRESA tratará sus datos personales, de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares

EL TITULAR, manifiesta que ha leído y entendido el presente Aviso de Privacidad y acepta expresamente la forma en la que LA EMPRESA tratará sus datos personales, de acuerdo a la Ley Federal de Protección de Datos Personales en Posesión de los Particulares.